

E-Posta şifresi talebinde bulunmak için aşağıdaki bağlantıyı tıklayınız, MEBBİS kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapınız ve aşağıdaki işlemleri sırasıyla uygulayınız..

Tıklayınız >> <https://yardimmasasi.meb.gov.tr/help/app/giris.htm>

UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı

TALEP İLE İLGİLİ AÇIKLAMA

Kurumumuza ait unutulmuş/kayıp E-Posta şifresinin sıfırlanarak tarafımıza gönderilmesi arz olunur. **5**

Kurum Kodu:
Okul Müdürü Adı Soyadı:
T.C. No :
Tel. No :

1-Sorun Bildir'e tıklayınız.
2-Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri (AĞ)'a tıklayınız.
3-E-Posta İle İlgili Talepler'e tıklayınız.
4-Mail Şifremi Sıfırlayın'a tıklayınız.
5-TALEP İLE İLGİLİ AÇIKLAMA alanına "Kurumumuza ait unutulmuş/kayıp E-Okul şifresinin sıfırlanarak tarafımıza gönderilmesi arz olunur" deyip altına Kurum Kodu, yetkili kişi Ad Soyad, T.C No ve Tel No yazınız

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ekle **6** **Renk** **Sil**

Türü	Değeri
<input checked="" type="checkbox"/> E-Posta Adresi	bulanik49@me...

10

İLETİŞİM BİLGİSİ EKLE / DÜZENLE

Tür *: E-Posta Adresi **7**

Değer *: bulanik49@meb.gov.tr **8**

Ekle **9** **Kapat**

Gönder **11** **İzle**

Bu alana şifrenin geleceği aktif bir e-posta adresi girilecektir. Resimdeki e-posta adresi temsilidir. Resimdeki e-posta adresini girmeyiniz.

6-İLETİŞİM BİLGİLERİ kısmından "Ekle" butonuna tıklayınız.
7-"Tür" kısmından "E-Posta Adresi" seçiniz.
8-"Değer" kısmına E-Posta adresinizi giriniz.
9-"Ekle" butonuna tıklayınız.
10-"E-Posta Adresi" kutucuğunu işaretleyiniz.
11-"Gönder" butonuna tıklayarak şifrenin girdiğiniz e-posta adresinize gelmesini bekleyiniz.

ANA MENÜ << **TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ**

Bildirdiklerim
Sorun Bildir **1**

Hepsini Aç Hepsini Kapat

Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri

- Antivirüs Talepleri **2**
- DYS Statik İp Talepleri
- E-Konferans Talepleri
- E-Posta ile İlgili Talepler**

- Aşağıdaki adreslerden gelen maillerin...
- Aynı hesaba bağlı bir mail adresi dah...
- Dışardan bana gönderilen mail gelmedi
- Dns kaydının açılması/değiştirilmesi/silinn...
- Exchange hesabı açılması
- Gelen maili web tabanlı görüyorum ancak
- Gönderdiğim mail alıcıya ulaşmadı
- Mail adresimin değişmesini istiyorum
- Mail adresinin kapatılmasını istiyorum
- Mail grubu listesinde değişiklik yapılması
- Mail grubu oluşturulmasını istiyorum
- Mail hesabı oluşturulmasını talep ediyorum
- Mail kotam doldu mail alamıyorum
- Mail kotamı arttırın
- Mail şifremi değiştiremiyorum
- Mail şifremi sıfırlayın(meb.gov.tr)
- Mail şifremi sıfırlayın(meb.k12.tr) **4**